



Algemene voorwaarden Roeland Business Development

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1.1 'ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT': ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT, gevestigd te Van Vollenhovenstraat 3, in Rotterdam, met als KvK-nummer 80561608.
- 1.2 'dienst': de door ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT uit te voeren dienst, eventueel gespecificeerd in een overeenkomst.
- 1.3 'klant': de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT.
- 1.4 'aanbod': ieder schriftelijk aanbod aan klant door ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT.
- 1.5 'cursus': een reeks lessen, gegeven door of in opdracht van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT.
- 1.6 'workshop': eenmalige of meerdaagse lessen waarin actieve deelname een belangrijke rol speelt, gegeven door of in opdracht van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT en iedere overeenkomst tussen ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT en klant. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele (andere) algemene of (inkoop)voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met klant.
- 2.5 Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

Artikel 3 Offerte, aanbod en overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat klant een aanbod van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT heeft aanvaard.
- 3.2 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door u is verstrekt. U staat er voor in dat alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht wordt verstrekt.
- 3.3 De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in een offerte c.q. factuur opgenomen aanbod is ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT daaraan niet gebonden.
- 3.5 Een aanbod of offerte geldt slechts voor de betreffende overeenkomst, en is niet geldig voor nabestellingen of toekomstige overeenkomsten.



3.6 Alle bij de offerte behorende bijlagen blijven ons eigendom en dienen op ons eerste verzoek te worden geretourneerd. Behoudens onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming zult u een door ons verstrekte offerte niet aan derden ter inzage geven of ter beschikking stellen en mogen de bijlagen niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT voert de overeenkomst uit naar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
- 4.2 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke medewerker(s).
- 4.3 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een derde partij.
- 4.4 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT wordt verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT zijn verstrekt, heeft ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
- 4.5 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Tussentijdse wijziging van de opdracht

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden nodig is, zullen de partijen hun medewerking eraan verlenen dat de overeenkomst dienovereenkomstig wordt gewijzigd.
- 5.2 Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wij zullen u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, zullen wij u hierover tevoren inlichten.
- 5.4 Voor zover deze wijziging impliceert dat door ons meerwerk moet worden verricht, zal dit meerwerk op basis van besteedde tijd en gemaakte kosten aan u in rekening worden gebracht.
- 5.5 Indien er op basis van aanstellen van de klant aanpassingen worden gedaan aan de inhoud van de overeenkomst, kunnen hier door de klant geen rechten aan worden ontleend.
- 5.6 Indien een opdracht op verzoek van u versneld moet worden uitgevoerd, zullen de extra kosten hiervan voor u zijn.

Artikel 6. Duur van de opdracht

- 6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.



6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient u ons derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

6.3 Overschrijding van de overeengekomen termijn zal u geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst opleveren.

Artikel 7. Tarieven en vergoedingen

7.1 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT heeft het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen van het aanbod of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de klant door te berekenen. De klant is gedurende drie werkdagen na kennisneming van de prijsverhoging gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren. Bij gebreke van deze verklaring wordt de prijsverhoging door de klant geacht te zijn geaccepteerd en te zijn goedgekeurd.

7.2 Opdrachten die ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT op basis van uurtarief aanbiedt, worden aan de klant doorberekend voor de daadwerkelijke voor uw opdracht gewerkte uren exclusief reizen, afgerond op uren.

7.3 Eventueel door ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT gegeven kortingen hebben uitsluitend en alleen betrekking op de nettoprijs en gelden alleen voor de betreffende opdracht.

7.4 Indien de door ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT te verrichten werkzaamheden buiten onze schuld worden verzwaard, vertraagd en / of niet op normale wijze voortgang kunnen vinden, kunnen wij de kosten die hieruit voortvloeien aan de klant in rekening brengen.

7.5 De kosten van in uw opdracht eventueel aangeschafte goederen of geleverde diensten worden rechtstreeks aan de klant doorberekend.

7.6 Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 8. Betaling en niet-nakomen van betaling

8.1 Betaling door klant van de aan ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT verschuldigde bedragen dient, zonder dat klant recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of verrekening, te geschieden in ieder geval binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT.

8.2 Als klant niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is klant van rechtswege in verzuim en is ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

8.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

8.4 Bij niet of niet-tijdige betaling of niet nakoming van één van de andere verplichtingen door de klant, heeft ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT het recht om buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijk geldende rente in rekening te brengen, indien ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT genoodzaakt is een derde met de behandeling van de zaak te belasten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

8.5 Indien de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor de klant voortvloeien uit de overeenkomst, ook na hiervoor door ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT te zijn



aangemaand, zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat wij dan jegens de klant tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

8.6 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de klant zullen de vorderingen van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT en de verplichtingen van de klant jegens ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 9. Klachten

9.1 U dient klachten over de diensten en / of werkzaamheden binnen 5 werkdagen na datum van ontvangst van de beëindigde diensten en / of werkzaamheden schriftelijk aan ons te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens ons terzake van gebreken vervalft.

9.2 In geval van een door ons gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en / of werkzaamheden hebben wij het recht deze diensten en / of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten, dan wel u voor het betreffende deel van de opdracht te crediteren, één en ander in overleg met u.

9.3 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van u ten aanzien van de in geschil zijnde diensten en werkzaamheden niet opgeschort.

9.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zullen wij slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 10. Overmacht en wijziging van omstandigheden

10.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Dit kunnen oplegde maatregelen vanuit de overheid zijn, cybercrime, weersomstandigheden, natuurrampen, stakingen en andere gebeurtenissen die zorgen voor een tekortkoming, buiten de wil of schuld, in nakoming van de schuldenaar die niet aan de schuldenaar worden toegerekend.

10.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ons opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3 In geval van blijvende overmacht aan de ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT zijde, welke de door ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT te verrichten werkzaamheden belemmert of onmogelijk maakt, is ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren, in welk geval de klant geen recht heeft op schadevergoeding.

10.4 In geval van blijvende overmacht aan de klant zijde, welke de door de klant te verrichten prestatie belemmert of onmogelijk maakt, is de klant gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden.

10.5 Indien ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan, of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn wij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel te factureren.



Artikel 11. Cursussen

11.1 Dit artikel is ook van toepassing op trainingen, workshops, lezingen en andere gelijkende opleidingsactiviteiten. In het vervolg zal slechts het woord 'cursus' worden gebruikt om deze opleidingsactiviteiten te omvatten.

11.2 Alle cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT is gerechtigd om in overleg een cursus te verzetten of een aanpassing aan te bieden als er minder inschrijvingen zijn.

11.3 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT behoudt zich het recht om, indien vereist, de locatie te veranderen.

11.4 Inschrijving voor een cursus is slechts definitief na een schriftelijke bevestiging van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT.

11.5 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT heeft het recht de cursus door een derde te laten uitvoeren.

11.6 Al het cursusmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een cursus is zonder toestemming van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd cursusmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.

11.7 Klant verplicht zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij tijdens de cursus ontvangen en waarvan klant het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

11.8 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT geeft uitsluitend advies waarbij het toepassen in de praktijk van de inspanningen door het bijbrengen van kennis door ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT altijd op eigen risico van de klant is.

11.9 Klant heeft het recht om de cursus voor aanvang op te zeggen. Klant is verplicht de redelijkerwijs al gemaakte onkosten, die verbonden zijn aan de uitvoering van de cursus, te vergoeden. Indien er sprake is van een onverwachte dusdanig heftige situatie waardoor de klant geen mogelijkheid ervaart om aanwezig te zijn, zoals ernstige ziekte of het overlijden van iemand in de nabije omgeving, dan zal het cursusbedrag volledig terug worden betaald exclusief gemaakte onkosten, tenzij anders overeengekomen. Klant kan tot 14 dagen voor aanvang van de cursus kosteloos annuleren

Artikel 12. Vertrouwelijkheid, geheimhouding en intellectueel eigendom

12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2 Wij behouden ons de rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van de Auteurswet. 13.3 Alle door ons verstrekte stukken, zoals verslagen, rapportages, ontwerpen, sheets, opdrachten, hand-outs, competentieanalyses, adviezen etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door de klant zonder voorafgaande toestemming van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

12.3 Het uitvoeren van de overeenkomst door ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eventueel bij ROELAND BUSINESS



DEVELOPMENT rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT.

12.4 Overtreedt de klant het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding, dan verbeurt de klant ten behoeve van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van € 500 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Dit is ongeacht of de overtreding aan de klant kan worden toegerekend. Bovendien is er voor het verbeuren van deze boete geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure benodigd. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

12.5 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Persoonsgegevens

13.1 (Persoons)gegevens van Opdrachtgever in de systemen van Leverancier, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.

13.2 De Opdrachtgever beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.3 De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de vormen van verwerking van deze persoonsgegevens en wil deze laten verrichten door Leverancier, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke doel en middelen aanwijst en dat Leverancier daarom als Verwerker wordt gekwalificeerd in de zin van de AVG.

13.4 Dat de artikelen 13 tot en met 23 worden gekwalificeerd als een Verwerkersovereenkomst.

Artikel 14. Doeleinden van verwerking

14.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te werken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten in het kader van de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

14.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke jegens betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.

14.3 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en / of de betreffende betrokkenen.

14.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen onder de Wbp valt, en dat er aldus geen melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens is vereist.

Artikel 15. Verplichtingen verwerker



15.1 Ten aanzien van de in artikel 15 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wetten regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

15.2 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

15.3 Het is de Verwerker toegestaan om andere Verwerkers in te schakelen. De Verwerkingsverantwoordelijke zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

Artikel 16. Verdeling van de verantwoordelijkheid

16.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

16.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

16.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 17. Beveiliging

17.1 Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

17.2 Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen: – Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden; • Encryptie (versleuteling) van wachtwoorden; • Beperkte fysieke toegang tot de servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen; • Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).

17.3 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

17.4 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.



Artikel 18. Meldplicht

18.1 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging informeren.

18.2 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 19. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

19.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek zelf afhandelen voor zo ver hij dit zelf kan doen. Hij zal Verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen.

19.2 Verwerker mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 20. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

20.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.

20.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te vertrekken.

Artikel 21. Audit

De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de onderliggende overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 22. Aansprakelijkheid in het kader van AVG

22.1 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van de Verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker.



22.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit: – schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade") of personen; – redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker er toe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen; – redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

22.3 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

22.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.

22.5 Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

22.6 Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 23. Duur en beëindiging Verwerkersovereenkomst

23.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand nadat overeenkomst is getekend en is ontvangen.

23.2 De Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.

23.3 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

Artikel 24. Aansprakelijkheid

24.1 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT bekend was.

24.2 Indien het uitvoeren van de overeenkomst door ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT leidt tot aansprakelijkheid van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT jegens klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT in rekening gebrachte kosten. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het



schadebedrag welke door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.

24.3 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT is niet aansprakelijk voor schade wegens overschrijding van termijnen, gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

24.4 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheden en aanspraken af van klant en derden die door het gebruik van goederen of uitvoering van werkzaamheden (lichamelijke) schade hebben opgelopen.

24.5 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT is niet aansprakelijk wanneer het ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan het niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

24.6 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT is uitsluitend aansprakelijk voor schade die klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT.

24.7 Indien klant van oordeel is dat schade is ontstaan door toedoen van ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT dienen wij zoveel mogelijk in de gelegenheid te worden gesteld deze schade te herstellen dan wel te beperken.

24.8 ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT is in geen geval aansprakelijk voor schade wegens overschrijding van termijnen, gevolgschade of indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst of gemiste besparingen. Indien wij ingevolge deze voorwaarden jegens u tot vergoeding van schade gehouden zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de contractueel overeengekomen gelden (exclusief BTW), met een maximum van vijfduizend euro (€ 5.000,-). Eventuele schadeclaims dienen binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de schade middels een aangetekend schrijven bij ons te worden gemeld. De rechtsovereenkomst van u tot schadevergoeding of herstel verjaart na verloop van 1 jaar na het ontstaan van de schade.

Artikel 25. Opzegging van de overeenkomst

De tussentijdse beëindiging heeft tot gevolg, dat beide partijen na het tijdstip, waartegen de overeenkomst is opgezegd, niet langer verplicht zijn de overeenkomst na te komen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben door ons verrichte werkzaamheden van vóór het tijdstip van beëindiging, blijven in stand. Dat wil zeggen dat wij tot het tijdstip van beëindiging de bestede uren en de gemaakte kosten in rekening kunnen brengen.

Artikel 26. Ontbinding van de overeenkomst



26.1 De vorderingen van ons op u zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan ons ter kennis gekomen omstandigheden geven ons goede grond te vrezen dat de u niet aan uw verplichtingen zult voldoen.
- Indien wij u bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen zijn wij bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ons schadevergoeding te vorderen.

26.2 De overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:

- Aan het einde van de overeengekomen duur van de opdracht
- Door overlijden
- Met wederzijds goedvinden
- Door faillietverklaring dan wel surséance van betaling en / of schuldsaneringsregeling (WSNP) van de klant
- Beslag op het geheel of een gedeelte van het vermogen van de klant wordt gelegd
- Door ontbinding van de overeenkomst als bedoeld onder artikel 8 'Niet nakomen van verplichtingen'

Artikel 27. Overige

27.1 Op elke overeenkomst tussen ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT en klant is Nederlands recht van toepassing.

27.2 Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT en klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement waarin ROELAND BUSINESS DEVELOPMENT is gevestigd.

Dagtekening

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 01-10-2020.